

NORMES I CONDICIONS PER A LA VISITA

CONDICIONS D'ACCÉS

- .- És necessari la possessió d'una entrada, fulla de reserva o passe vàlid per a entrar al museu. Aquesta ha de ser mostrada al personal del control d'accés.
- .- Les tarifes vigents, gratuïtats i reduccions i els horaris del museu són els exposats en la web: <https://potries.org/>
- .- El tancament ocasional d'alguna de les sales del museu per raons de manteniment o necessitats del servei, es comunicarà al visitant així com si aquesta situació implica un descompte o reembossament en el preu de l'entrada.
- .- El visitant no podrà eixir del recinte i tornar a entrar amb la mateixa entrada del mateix dia o un altre.
- .- Els menors de 16 anys han d'accedir al museu acompanyats d'un adult.
- .- L'aforament màxim és de 120 persones en condicions normals. Pel COVID-19 s'ha reduït a 30 persones.

NORMES PER A LA VISITA

El museu estableix les següents normes per a la visita que estan publicades:

- .- Tots els visitants han de comportar-se de manera correcta durant la visita, evitant pertorbar a la resta del públic.
- .- En cas d'evacuació, els visitants eixiran del museu en ordre, seguint les instruccions del personal de museu i senyalització d'emergència.
- .- Durant la visita no està permés:
 - Tocar les obres i vitrines.
 - Córrer i cridar per les instal·lacions del museu.
 - Menjar o beure.
 - Caminar descalç.
 - Deixar als xiquets/es sense control d'un adult.
 - Fumar en qualsevol dels espais interiors i exteriors del museu.
 - Accedir al museu amb mascotes, excepte gos-guia.
- .- Es recomana a les persones visitants:
 - Respectar la distància de seguretat de les obres.
 - Parlar en to baix.
 - Silenciar el mòbil.

NORMES PER A LA VISITA EN GRUP

- Les visites dels grups es realitzaran sota la supervisió d'un guia, professor o interlocutor en representació de la institució que serà responsable de tots els integrants del mateix i es compromet a complir les normes que s'exposen a continuació.
- És necessari realitzar una reserva de dia i hora per a la visita en grup a través d'algun dels canals del museu de venda i reserva d'entrades (pàgina web, telèfon, email). Haurà de formalitzar-se la reserva 24 hores abans de la visita.
- El grup ha de respectar els horaris fixats, el retard podria afectar l'inici i desenvolupament de la visita. El nombre d'integrants serà de 10 a 30 persones (inclòs el guia i professor).
- Els grups han d'arribar al museu amb temps d'antelació suficient (almenys 15 minuts abans de l'hora assignada per a l'inici de la visita) amb la finalitat de realitzar com més prompte millor els primers tràmits de la visita.
- Per a agilitar l'accés, es recomana als grups deixar els embalums i motxilles en l'autobús. Si no és així, hauran de deixar-ho en l'oficina del Museu.
- Els grups educatius integrats per menors de 14 anys han de romandre acompanyats durant tota la visita per un professor o acompanyant adult.

MESURES DE SEGURETAT

- El visitant ha d'atendre en tot moment a les instruccions del personal del museu. En cas d'evacuació s'ha de seguir, en tot moment, les instruccions donades pel personal del museu.
- Està terminantment prohibit accedir a l'edifici amb objectes o substàncies que suposen un risc per a la integritat de les persones o les obres d'art:
 - Armes, municions i substàncies o materials perilloses.
 - Objectes o embalums massa grans que no puguin passar el control de seguretat.
 - Tot tipus d'animals, excepte gossos pigalls o auxiliars terapèutics.
- No es permet l'accés al museu a persones en evident estat d'embraguesa o amb símptomes de trobar-se baix efectes d'estupefaents.
- No es poden introduir a les sales, i per tant, hauran de depositar-se en la recepció:
 - Motxilles, maletes, bosses i paquets amb dimensions superiors a 40x40 cm
 - Paraigua i bastons amb punta metàl·lica.
 - Objectes punxants i tallants.
 - Motxilles portabebés.
 - Cadires plegables i bastons tipus cadira o similars (excepte autorització prèvia excepcional).
 - Qualsevol objecte que el personal del museu considere que pot ser un risc per a les peces d'art o les persones.
- Els objectes oblidats en algun dels espais del museu durant la visita seran recollits pel personal i es consideraran objectes perduts.